

「発注者満足度アンケート調査」について

平成25年8月1日

発注者 様

公益社団法人綾川町シルバー人材センター

当センターでは、平成25年4月1日から公益社団法人となりました。

これを契機に益々地域に貢献できる組織となるよう、ご利用いただいたお客様を対象にアンケート調査を行います。

会員の就業状況、事務局の対応等についてお客様の生の声をお聞きし、今後の事業運営に反映させ、公益性の向上に努めてまいりたいと考えております。

なお、お答えいただいた内容は、この調査の目的だけに利用し、秘密の保持には万全を期しますので、率直なご意見をお寄せください。

同封の回答用ハガキに該当する項目（フリー項目については、具体的ご意見）を記入の上、8月15日までにご投函ください。

問1. 今回ご利用された仕事の内容は？（1つだけに○）

- (ア) 剪定
- (イ) 草刈・除草
- (ウ) 軽作業
- (エ) 大工・左官等
- (オ) 家事援助
- (カ) その他

問2. シルバー人材センターを何でお知りになりましたか？

（1つだけに○）

- (ア) 広報誌
- (イ) 公共施設
- (ウ) センターホームページ
- (エ) チラシ・ポスター
- (オ) 知人の紹介
- (カ) その他

問3. シルバー人材センターをご利用されたきっかけは？（複数回答）

- (ア) 以前から利用
- (イ) 仕事が丁寧

- (ウ) 料金が安い
- (エ) 知人の勧め
- (オ) 会員からの紹介
- (カ) その他

問4. 今回の仕事の出来栄えはどうでしたか？ (1つだけに○)

- (ア) 満足
- (イ) やや満足
- (ウ) 普通
- (エ) やや不満
- (オ) 不満

問5. 就業会員のマナー（挨拶・言動）は？ (1つだけに○)

- (ア) 良い
- (イ) どちらかと言えば良い
- (ウ) 普通
- (エ) どちらかと言えば悪い
- (オ) 悪い

問6. 仕事を依頼したときの電話対応・窓口対応は？

(1つだけに○)

- (ア) 良い
- (イ) どちらかと言えば良い
- (ウ) 普通
- (エ) どちらかと言えば悪い
- (オ) 悪い

問7. 今後もシルバー人材センターを利用してみようと思いますか？

(1つだけに○)

- (ア) 思う
- (イ) どちらとも言えない
- (ウ) 利用しない

問8. その他ご意見等があればお聞かせ下さい。

アンケートは以上で終わりです。ご協力誠にありがとうございました。